



## Política de Cookies

<b>Nome do documento</b> Política de Cookies	<b>Tipo de documento</b> Política	<b>Classificação</b> Pública
<b>Criada por</b> Bárbara Araújo (barbara.araujo@fwdcomputers.com)	<b>Data de criação</b> 22/11/2022	<b>Versão</b> 1.1
<b>Revisada e aprovada por</b> Rodrigo Lopes (rodrigo@fwdcomputers.com) Priscila França (dpo@rmconsulting.com.br)	<b>Data de revisão</b> 08/12/2022	<b>Prazo para revisão</b> Anual
<b>Aprovada por</b> Priscila França (dpo@rmconsulting.com.br)	<b>Data de aprovação</b>	



Nome do documento	Versão	Classificação
Política de Cookies	1.1	Pública

---

## ÍNDICE

1. Introdução .....	3
2. Tipos de cookies.....	3
3. Gerenciamento e uso de cookies .....	3
4. Consentimento e compromisso do usuário .....	4
5. Informações Gerais e Canais de Atendimento .....	5
6. Controle de versões .....	5



Nome do documento	Versão	Classificação
Política de Cookies	1.1	Pública

---

## 1. Introdução

Cookies são pequenos arquivos de texto muito simples que são armazenados no dispositivo de um usuário que acessa um determinado site ou aplicativo, com objetivo um ou mais dos seguintes objetivos:

- melhorar o desempenho no acesso;
- possibilitar uma experiência de visualização mais rápida;
- reter dados sobre as atividades, como por exemplo páginas ou seções mais visitadas, navegador ou sistema operacional utilizados;
- proporcionar uma experiência mais individualizadas, “reconhecendo” preferências de uma visita anterior;
- automatizar o preenchimento de formulários.

A RM Consult poderá utilizar cookies em seu site para as finalidades acima. Nenhum cookie ou outra tecnologia utilizada pela RM Consult coletará informações pessoais sem seu expresso consentimento.

## 2. Tipos de cookies

- a. Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:
  - **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome;
  - **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.
- b. Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:
  - **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
  - **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

## 3. Gerenciamento e uso de cookies

- a. A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.
- b. Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.



Nome do documento	Versão	Classificação
Política de Cookies	1.1	Pública

---

- c. Cookies relacionados ao login: utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.
- d. Cookies relacionados a boletins por e-mail: este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.
- e. Cookies relacionados a pesquisas: periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- f. Cookies relacionados a formulários: quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- g. Cookies de preferências do site: para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

#### **4. Consentimento e compromisso do usuário**

- a. O usuário se compromete a autorizar o uso de cookies por livre e espontânea vontade e total consciência dos dados coletado, além de fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a RM Consulting oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo;
- b. Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os Direitos Humanos;
- c. Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da RM Consulting, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.



Nome do documento	Versão	Classificação
Política de Cookies	1.1	Pública

---

## 5. Informações Gerais e Canais de Atendimento

- a. Para maiores informações em caso de dúvidas: [dpo@rmconsulting.com.br](mailto:dpo@rmconsulting.com.br)
- b. Reservamo-nos o direito de modificar este documento a qualquer momento, mantendo-o atualizado e disponível no site. O usuário que discordar das alterações poderá desabilitar os cookies a qualquer momento.
- c. Dessa forma, a RM Consulting estabelece esta Política de Cookies e todo arcabouço de documentos pertinentes como parte integrante do seu Sistema Gestão de Segurança da Informação e Privacidade, compatível com os requisitos da legislação brasileira, além de boas práticas e normas aceitas, com o objetivo de assegurar níveis adequados de proteção para os dados tratados por esta organização.

## 6. Controle de versões

Versão/Revisão	Data	Responsáveis	Ações
<b>1.0 (versão 1)</b>	22/11/2022	Bárbara Araújo	○ Elaboração da Política de cookies
<b>1.1 (versão 1, revisão 1)</b>	08/12/2022	Rodrigo Lopes	○ Revisão Segurança da Informação e Privacidade